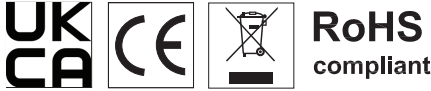


# Installation Instructions

Instrucciones de instalación, Instructions d'installation, Installationsanleitung, إرشادات التركيب,  
Installatie-instructies, Instruções de instalação, Οδηγίες εγκατάστασης



## ENGLISH

**For lamps with a weight significantly higher than that of the lamps for which they are a replacement, attention should be drawn to the fact that the increased weight may reduce the mechanical stability of certain luminaires and lampholders and may impair contact making and lamp retention.**

Warning: You may experience unexpected results when using WiZ products with dimmer switches e.g. at the 40-50% range. For the best WiZ experience, please make sure that your dimmers are set to maximum to avoid damaging your WiZ products. If you would like to dim your WiZ lights, you can do so through our WiZ smartphone app.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

**Waste Electrical and Electronic Equipment**  
This product must be disposed of at a designated collection point for Electrical and Electronic waste. For more information, contact your local city office or the shop where you purchased the product. 2012/19/EU

This lamp is not suitable for operation in dimming circuits.

Dry premise only.

Conformity with all relevant EU Directive requirements.

Comply with Australian standard.



## FRANÇAIS

**Pour les lampes ayant un poids nettement supérieur à celui de celles qu'elles remplacent, l'attention doit être portée sur le fait que l'augmentation du poids peut diminuer la stabilité mécanique de certains luminaires et douilles et peut nuire au contact électrique et au maintien de la lampe.**

ATTENTION: Vous pouvez constater des résultats inattendus lors de l'utilisation des produits WiZ avec des gradateurs à 40-50 % de la plage. Pour la meilleure expérience WiZ, veuillez vous assurer que vos gradateurs sont réglés au maximum pour éviter d'endommager vos produits WiZ. Si vous souhaitez atténuer vos éclairages WiZ, vous pouvez utiliser notre application WiZ pour smartphone.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

**Déchets d'équipements électriques et électroniques**  
Ce produit doit être jeté dans un point de collecte de produits électriques et électroniques usagés. Pour plus d'information, contactez l'administration communale ou le magasin dans lequel l'achat a été effectué. 2012/19/EU

Cette lampe ne peut être connectée à un variateur.

Cette lampe ne peut être utilisée dans des pièces humide

Conformité à toutes les exigences pertinentes de la directive européenne

Se conformer à la norme australienne



## ESPAÑOL

**Para lámparas con un peso significativamente mayor que el de las lámparas a las que sustituyen, se debe prestar atención al hecho de que este incremento en el peso podría reducir la estabilidad mecánica de ciertas luminarias y soportes de lámpara, y podría también perjudicar a la toma de contacto y la retención de la lámpara.**

ADVERTENCIA: Puede experimentar resultados inesperados cuando utilice productos WiZ con reguladores de intensidad, por ejemplo en el intervalo de entre el 40 y el 50 %. Para disfrutar de la mejor experiencia con WiZ, asegúrese de que los reguladores están establecidos en el valor máximo para evitar dañar los productos WiZ. Si desea atenuar las luces WiZ, puede hacerlo a través de nuestra aplicación para teléfono inteligente WiZ.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

**Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos**  
Este producto debe ser eliminado a través de un punto de recogida designado para residuos eléctricos y electrónicos. Para más información, póngase en contacto con su ayuntamiento o con la tienda en la que adquirió el producto. 2012/19/EU

Esta lámpara no es adecuada para funcionar en circuitos de atenuación.

Solamente para lugares secos.

Conformidad con todos los requisitos relevantes de la directiva de la UE

Cumplir con la norma australiana.



## DEUTSCH

**Bei Ersatzlampen, die deutlich schwerer als die Originallampen sind, sollten Sie beachten, dass das gesteigerte Gewicht die mechanische Stabilität bestimmter Leuchten und Lampenhalter reduzieren und sich auf den Kontakt und die Lampenretention auswirken kann.**

WARNUNG: Möglicherweise treten unerwartete Ergebnisse auf, wenn Sie WiZ-Produkte mit Dimmschalter, z. B. in einem Bereich von 40 bis 50 %, verwenden. Für eine optimale WiZ-Erfahrung sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Dimmer auf das Maximum eingestellt sind. Andernfalls könnten Ihre WiZ-Produkte beschädigt werden. Wenn Sie Ihre WiZ-Leuchten dimmen möchten, können Sie dies über die WiZ-Smartphone-App.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

**Elektro- und Elektronik-Altergeräte**  
Dieses Produkt muss an einer ausgewiesenen Sammelstelle für elektrischen und elektronischen Müll entsorgt werden. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre Stadtverwaltung oder den Händler, bei dem Sie dieses Produkt gekauft haben. 2012/19/EU

Diese Leuchte ist nicht für den Betrieb in Dimmer-Schaltkreisen geeignet.

Nur zur Verwendung an trockenen Orten.

Konformität mit allen relevanten Anforderungen der EU-Richtlinie

Halten Sie den australischen Standard ein



Ansell Electrical Products  
Unit 6B, Stonecross Industrial  
Park,  
Yew Tree Way,  
Warrington,  
WA3 3JD

Ansell (Sales & Distribution)  
Unit 2, M2 Business Park,  
Duncrue Street,  
Belfast,  
BT3 9AQ

Ansell (Sales & Distribution) Republic of Ireland Limited  
Unit G1, Block G,  
Calmount Park, Calmount Avenue  
Dublin 12,  
D12 TH56

Warrington Tel: +44 (0)1942 433333

Belfast Tel: +44 (0)2890 773750

International Tel: +44 (0)1942 433343

Spain Tel: 00 34 938 005642

# Installation Instructions

Instrucciones de instalación, Instructions d'installation, Installationsanleitung, إرشادات التركيب,  
Installatie-instructies, Instruções de instalação, Οδηγίες εγκατάστασης



## العربية

بالنسبة للمبات التي يزيد وزنها بشكل ملحوظ عن اللمبات التي سُمِّتْذِل بها، يجب الانتباه لتحقيق أن الوزن الزائد قد يقلل من الاستقرار الميكانيكي للمبات وحاملات لمبات معينة وقد يعيق توصيلها وتثبيت اللمبة.

توضيح: قد تواجه نتائج غير متوقعة عند استخدام منتجات WiZ ذات المفاتيح المخففة مثل عند نطاق 40-50%. ولأفضل تجربة لمنتجات WiZ؛ يُرجى التأكد من أن المخففات مضبوطة على الحد الأقصى لتجنب إتلاف منتجات WiZ. إذا كنت تود تعقيم أضواء WiZ، يمكنك القيام بذلك من خلال تطبيق الهاتف الذكي WiZ أو جهاز التحكم عن بُعد العامل بالأشعة تحت الحمراء.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

في صورتها لسهولة الوصول إلى المفاتيح، يجب استخدامها بحرص.

تجنب التلاعب بها، لأنها قد تكون خطيرة. يرجى تجنب استخدامها في الأماكن التي يكون فيها خطر الحريق أو الانفجار. يرجى تجنب استخدامها في الأماكن التي يكون فيها خطر السقوط.

تجنب استخدامها في الأماكن التي يكون فيها خطر السقوط. يرجى تجنب استخدامها في الأماكن التي يكون فيها خطر السقوط.

تجنب استخدامها في الأماكن التي يكون فيها خطر السقوط.

الأمان الحرجة فقط.

لتصلها، تاذي بوصولها داخلها، يجب تجنب استخدامها في الأماكن التي يكون فيها خطر السقوط.

في صورتها لسهولة الوصول إلى المفاتيح، يجب استخدامها بحرص.



## NETHERLANDS

Voor lampen met een gewicht dat aanzienlijk hoger is dan dat van de lampen die ze vervangen, moet aandacht worden gevestigd op het feit dat het verhoogde gewicht de mechanische stabiliteit van bepaalde lampen en lamphouders kan verminderen en het maken van contact en behoud van de lamp hinderen.

WAARSCHUWING: U kunt ongewenste resultaten ondervinden wanneer u WiZ-producten met dimmerschakelaars gebruikt, bijv. bij een bereik van 40-50%. Voor de beste WiZ-ervaring moet u controleren of uw dimmers zijn ingesteld op het maximum om beschadiging van uw WiZ-producten te vermijden. Als u uw WiZ-lampen wilt dimmen, kunt u dat doen via onze WiZ smartphone-app.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

Dit product moet worden verwijderd bij een aangewezen inzamelpunt voor elektrisch en elektronisch afval. Neem contact op met uw lokaal gemeentehuis of de winkel waar u het product hebt aangeschaft voor meer informatie. 2012/19/EU

Deze lamp is niet geschikt voor gebruik in circuits voor dimlampen.

Alleen voor gebruik op een droge locatie.

Conformiteit met alle relevante vereisten van de EU-richtlijn

Voldoen aan de Australische standaard.

Papier

## PORTUGUÊS

Para lâmpadas com um peso significativamente superior ao das lâmpadas substituídas, convém ter atenção que o aumento de peso pode reduzir a estabilidade mecânica de certos candeeiros e casquilhos e pode afetar o contacto e a retenção da lâmpada.

AVISO: Poderão ocorrer resultados inesperados ao utilizar produtos WiZ com interruptores de regulação de intensidade, por exemplo, na faixa de 40-50%. Para obter a melhor experiência WiZ, certifique-se de que seus reguladores de intensidade estão regulados para a intensidade máxima para evitar danos nos seus produtos WiZ. Se deseja diminuir a intensidade das suas luzes WiZ, pode fazê-lo através da nossa aplicação WiZ para smartphone.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

Este produto pode ser eliminado num local de recolha designado e próprio para equipamentos eléctricos e electrónicos. Para mais informações, contacte as entidades locais ou o vendedor junto do qual comprou o seu produto. 2012/19/EU

Esta lâmpada não é adequada para utilização em circuitos com reguladores de intensidade.

Utilizar apenas em locais secos.

Conformidade com todos os requisitos relevantes da Diretiva da UE.

Cumpra com o padrão australiano.

Papier

## РОССИЯ

При замене ламп на лампы, имеющие значительно большую массу, рекомендуется обратить внимание на то, что увеличение массы может снизить стойкость к механическим воздействиям определенных осветительных приборов и патронов лампы, а также негативно отражается на контакте и сроке службы ламп.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Можно получить неожиданные результаты при использовании продукции WiZ с регуляторами света, например, в диапазоне 40-50%. Для обеспечения оптимального использования WiZ убедитесь, что регуляторы света установлены на максимум во избежание повреждения продукции WiZ. Отрегулировать свет на изделии WiZ можно с помощью приложения WiZ для смартфонов.

WiFi 2.4GHz (2400MHz - 2483.5MHz), max 20 dBm

Отходы электрического и электронного оборудования

Данное изделие необходимо утилизировать в пунктах сбора использованных электрических и электронных устройств. Для получения дополнительной информации обратитесь в мэрию или магазин, в котором вы приобрели изделие. 2012/19/EU

Данная лампа не подходит для работы в цепях с диммерами.

Только для сухих помещений.

Соответствие всем соответствующим требованиям директивы ЕС.

Исполните с австралийским стандартом

бумага

Ansell Electrical Products  
Unit 6B, Stonecross Industrial  
Park,  
Yew Tree Way,  
Warrington,  
WA3 3JD

Ansell (Sales & Distribution)  
Unit 2, M2 Business Park,  
Duncrue Street,  
Belfast,  
BT3 9AQ

Ansell (Sales & Distribution) Republic of Ireland Limited  
Unit G1, Block G,  
Calmount Park, Calmount Avenue  
Dublin 12,  
D12 TH56

Warrington Tel: +44 (0)1942 433333

Belfast Tel: +44 (0)2890 773750

International Tel: +44 (0)1942 433343

Spain Tel: 00 34 938 005642



## QUICK START GUIDE



INSTALL YOUR  
PRODUCT(S)



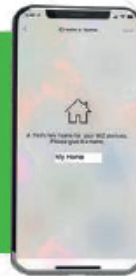
STEP  
ONE

DOWNLOAD THE  
WiZ APP



STEP  
TWO

FOLLOW THE EASY  
GUIDE ON THE APP



STEP  
THREE

ENJOY YOUR  
CONNECTED LIGHTS



STEP  
FOUR

## TROUBLESHOOTING

**My lights won't pair in the WiZ Connected App.**

For an optimal pairing experience with WiZ Connected products, make sure your WiFi router is operating on 2.4GHz or alternatively follow the in-App support to pair the products manually or chat with the support team.



## EN

**Check that the lamp or bulb is within Wi-Fi range.**

**Check that your phone is connected to the 2.4 GHz Wi-Fi on your home router.**

You can switch back to 5 GHz after pairing is done.

**Follow the prompts on your app screen.**

**How do I make sure my lights are in pairing mode?**

When you repeatedly power ON your light, it should start to pulse in blue (color light) or white (tunable white or dimmable light). The pulsing means your light is ready to pair.

**If no light is found, try Manual Setup**

**I am not sure how to connect to the 2.4 GHz network. What should I do?**

Tap on 'Try manual setup'. Wait for the next screen to open and follow the instructions, which will make you open the Wi-Fi settings of your phone and connect to Wi-Fi:

"WIZConfig\_XXXX"

When the light is in 'Manual Setup' mode and emits a Wi-Fi signal, it will pulse in purple (color light) or white (tunable white or dimmable light).

Still having problem? Contact support team via in-app chat.

Warning: Dimmer switches are not supported by WIZ lights and may damage the product.

If you want to use it regardless, make sure the dimmer is at 100%.

Tip! Metallic/enclosed shades or fixtures may hamper connectivity.

## FR

**Vérifiez que la lampe ou l'ampoule est dans la portée du Wi-Fi.**

**Vérifiez que votre téléphone est connecté au Wi-Fi 2,4 GHz sur votre routeur domestique.**

Vous pouvez repasser à 5 GHz une fois l'appairage effectué

**Suivez les messages sur l'écran de votre application.**

**Comment m'assurer que mes lampes sont en mode appairage ?**

Lorsque vous mettez votre lampe sous tension à plusieurs reprises, elle doit commencer à émettre une impulsion bleue (lampe colorée) ou blanche (lampe réglable ou lampe à gradation). L'impulsion signifie que votre lampe est prête à être appairée.

**Si aucune lampe n'est trouvée, essayez Configuration manuelle**

**Je ne suis pas sûr de savoir comment me connecter au réseau 2,4 GHz. Que dois-je faire?**

Appuyez sur « Essayer la configuration manuelle ». Attendez que l'écran suivant s'ouvre et suivez les instructions, qui vous permettront d'ouvrir les paramètres Wi-Fi de votre téléphone et de vous connecter au Wi-Fi : « WIZConfig\_XXXX » Lorsque la lampe est en mode «

Configuration manuelle » et émet un signal Wi-Fi, elle émet une impulsion violette (lampe colorée) ou blanche (lampe réglable ou lampe à gradation). Vous rencontrez toujours des problèmes?

Contactez l'équipe d'assistance via le chat intégré dans l'application Avertissement : Les gradateurs ne sont pas pris en charge par les lampes WIZ et peuvent endommager le produit. Si vous souhaitez quand même l'utiliser, assurez-vous que le gradateur est à 100 %. Conseil !

Les abat-jours ou les luminaires métalliques/fermés peuvent gêner la connectivité.

## DE

**Prüfen Sie, ob sich Lampe oder Leuchtmittel innerhalb der WLAN-Reichweite befinden.**

**Prüfen Sie, ob Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-WLAN an Ihrem Heim-Router verbunden ist.**

Nach der Kopplung können Sie zu 5 GHz zurückwechseln

**Befolgen Sie die Anweisungen an Ihrem App-Bildschirm.**

**Wie stelle ich sicher, dass sich meine Leuchten im Kopplungsmodus befinden?**

Wenn Sie Ihre Leuchte wiederholt einschalten, sollte sie beginnen, blau (Farblicht) oder weiß (abstimmbares Weiß oder dimmbares Licht) zu pulsieren. Das Pulsieren bedeutet, dass Ihre Leuchte zur Kopplung bereit ist.

**Manuelle Einrichtung testen, falls keine Leuchte gefunden wird**

**Ich bin nicht sicher, wie eine Verbindung zum 2,4-GHz-Netzwerk hergestellt wird.**

**Was soll ich tun?**

Tippen Sie auf „Manuelle Einrichtung testen“. Warten Sie, bis sich der nächste Bildschirm öffnet, und befolgen Sie die Anweisungen zum Öffnen der WLAN-Einstellungen Ihres

Telefons und zum Herstellen einer Verbindung zum WLAN: "WIZConfig\_XXXX"

Wenn sich die Leuchte im „Manuelle Einrichtung“-Modus befindet und ein WLAN-Signal ausstrahlt, pulsieren sie lila (Farblicht) oder weiß (abstimmbares Weiß oder dimmbares Licht).

Das Problem besteht immer noch? Per In-App-Chat an das Support-Team wenden

Warnung: Dimmschalter werden von WIZ-Leuchten nicht unterstützt und können das Produkt beschädigen.

Wenn Sie sie dennoch nutzen möchten, achten Sie darauf, dass der Dimmer bei 100 % ist.

Tip! Metallische/geschlossene Abschirmungen oder Befestigungen können die Konnektivität stören.

## ES

**Compruebe que la lámpara o la bombilla esté dentro del alcance de la conexión Wi-Fi.**

**Compruebe que el teléfono esté conectado a la conexión**

**Wi-Fi de 2,4 GHz en el enrutador de su casa.**

Puede volver a cambiar a 5 GHz después de realizar la asociación

**Siga las instrucciones de la pantalla.**

**¿Cómo me aseguro de que mis luces se encuentran en modo de asociación?**

Cuando ENCIENDA la luz repetidamente, debe comenzar a emitir pulsos en color azul (luz de color) o blanco (blanca ajustable o luz regulable). La pulsación significa que la luz está lista para asociarse.

**Si no se encuentra ninguna luz, pruebe con la configuración manual.**

**No estoy seguro de cómo conectarme a la red de 2,4 GHz. ¿Qué debo hacer?**

Pulse "Probar configuración manual". Espere a que se abra la siguiente pantalla y siga las

instrucciones, que le indicarán que abra la configuración Wi-Fi del teléfono se conecte a la conexión Wi-Fi: "WIZConfig\_XXXX"

Cuando la luz se encuentra en el modo "Configuración manual" y emite una señal Wi-Fi, emitirá un pulso de color púrpura (luz de color) o blanco (blanca ajustable o luz regulable). ¿Sigue teniendo problemas? Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico a través del chat integrado en la aplicación. Advertencia: Las luces WIZ no admiten los reguladores de intensidad y pueden dañar el producto. Si no obstante desea utilizarlos, asegúrese de que el regulador esté al 100 %.

Consejo! Las pantallas o accesorios metálicos o cerrados pueden dificultar la conectividad.

## IT

**Controllare che la lampada o la lampadina si trovi entro la portata Wi-Fi.**

**Verificare che lo smartphone sia connesso al Wi-Fi a 2,4 GHz sul router domestico.**

È possibile tornare a 5 GHz al termine dell'associazione.

**Seguire le istruzioni sullo schermo dell'app.**

**Come ci si può assicurare che le luci siano in modalità associazione?**

Quando si accende ripetutamente la luce, deve iniziare a lampeggiare in blu (luce colorata) o bianco (luce bianca o luce regolabile). Il lampeggio indica che la luce è pronta per

l'associazione. Se non si trovano luci, provare Configurazione manuale. Non so come effettuare la connessione alla rete a 2,4 GHz. Cosa posso fare? Toccare 'Prova

configurazione manuale'. Attendere che venga visualizzata la schermata successiva e seguire le istruzioni, che consentiranno di aprire le impostazioni Wi-Fi dello smartphone

e di connettersi al Wi-Fi: "WIZCon-fig\_XXXX"

Quando la luce è in 'Configurazione manuale' ed emette un segnale Wi-Fi, lampeggia in viola (

luce colorata) o bianco (luce bianca o luce regolabile). Ancora problemi? Contattare il team

di assistenza tramite la chat in-app Avvertenza: I dimmer non sono supportati dalle luci WIZ

e possono danneggiare il prodotto. Per utilizzarlo a prescindere, assicurarsi che il dimmer

sia al 100%. Suggerimento! Paralumi o lampade in metallo/racchiuse potrebbero ostacolare

la connettività.

## NL

**Controleer of de lamp of gloeilamp is binnen wifi-bereik.**

**Controleer of uw telefoon aangesloten is op de 2,4 GHz Wi-Fi op uw thuisrouter.**

U kunt terugschakelen naar 5 GHz nadat het koppelen is voltooid

**Volg de vragen op uw app-scherm.**

**Hoe kan ik zeker zijn of mijn lampen in de koppelingsmodus zijn?**

Wanneer u de lamp herhaaldelijk AAN zet, moet deze blauw (lampkleur) of wit (regelbaar wit of dimbaar licht) beginnen te pulseren. Het knipperen betekent dat uw lampen gereed zijn om te koppelen.

**Als er geen licht is gevonden, probeert u de Handmatige instelling**

**Ik ben niet zeker hoe ik moet verbinden met het 2,4 GHz netwerk. Wat moet ik doen?**

Tik op "Handmatige instelling proberen". Wacht tot het volgende scherm wordt geopend en volg de instructies. U wordt gevraagd de Wifi-instellingen van uw telefoon te openen en te

verbinden met wifi: "WIZConfig\_XXXX" Wanneer het licht in de modus "Handmatige instelling"

is en een wifisignaal uitzendt, zal het lampje paars (lichtkleur) of wit (regelbaar wit of

dimbaar licht). Nog steeds problemen? Neem contact op met het ondersteuningsteam via

de in-app-chat Waarschuwing: Dimmerschakelaars worden niet ondersteund door WIZ-lampen

en kunnen het product beschadigen. Als u deze toch wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat

de dimmer op 100% staat. Tip! Metalen/ingesloten kappen of armaturen kunnen de verbinding

hinderen.